



Clinique Saint Didier

13 Avenue du Commandant Mesnard- 49240 Avrillé

MISSIONS DE LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La principale mission de la Commission des usagers (CDU) est de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches afin qu'ils puissent exprimer leurs difficultés.

Elle examine au moins une fois par trimestre et chaque fois que nécessaire les réclamations adressées à l'établissement par les usagers et le cas échéant, les informe sur les voies de conciliation et de recours. Elle peut, si elle le juge utile, rencontrer l'auteur d'une réclamation.

Le représentant des usagers membre de la commission des usagers peut accompagner l'utilisateur dans sa réclamation et s'il le souhaite pendant sa rencontre avec le médiateur.

Elle est consultée et formule des avis et propositions sur la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Elle rend compte de ses analyses et propositions qui délibère sur les mesures à adopter afin d'améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge.

Nos représentants des usagers assurent une permanence à la clinique tous les trimestres

Composition de la CDU renouvelée par l'ARS le 29/01/2025

Prénom-Nom	Adresse	En qualité de	Fonctions spécifiques éventuelles exercées au sein de la CDU
Frédérique BERETE	Clinique St Didier 13 Av. du Commandant Mesnard 49240 AVRILLE contact@cliniquesaintdidier.com	Directrice	Présidente Médiatrice non médicale titulaire
Jean-Claude GUAIS	UDAF 49 39 rue du 08 mai 49124 St Barthélemy d'Anjou udaf.institution@udaf49.fr	Représentant des usagers	Membre Titulaire
Christophe RUCHETON	Clinique St Didier 13 Av. du Commandant Mesnard 49240 AVRILLE medical@cliniquesaintdidier.com	Médecin psychiatre	Médiateur médical Titulaire
Romain VIBERT	Clinique St Didier 13 Av. du Commandant Mesnard 49240 AVRILLE medical@cliniquesaintdidier.com	Médecin psychiatre	Médiateur médical Suppléant
Annie BANNIER	QUE CHOISIR ENSEMBLE 4 Allées des baladins 49000 ANGERS contact@anjou.quechoisireensemble.fr	Représentante des usagers	Vice-présidente membre titulaire
Florine LEPORCE	Clinique St Didier 13 Av. du Commandant Mesnard 49240 AVRILLE qualite@cliniquesaintdidier.com	Infirmière coordinatrice	Médiatrice non médicale suppléante